

RESPONSABLE DÉPARTEMENT HÉBERGEMENT (H/F)

DINANT EVASION est un centre de loisirs et d'attractions touristiques installé au carrefour des vallées de la Lesse et de la Meuse, actif depuis plus de 40 ans.

Parmi nos activités : descente de la Lesse en kayak, croisières sur la Meuse et le parc Dinant Aventure, ainsi que l'organisation d'événements pour entreprises et particuliers.

Depuis quelques années, notre large panel d'activités est complété par plusieurs modules d'hébergement : l'hôtel Aquatel (60 lits), le Gîte de la Tour, (33 lits), le Village du Caillou (50 + 40 lits) et l'Ecrin de Liroux (gîte, 20 lits).

L'objectif du département Hébergement est de poursuivre l'augmentation du taux de remplissage global des différents lieux, mais aussi de développer des packages logement + activités attractifs pour une clientèle B2C/B2B.

DESCRIPTION DE LA FONCTION

Sous la supervision directe de l'administrateur :

- Assurer la remise d'offres de prix et la prise de réservations jusqu'à la facturation
- Gérer le Yield Management (tarification, budget annuel, prévisions, etc.)
- Gérer et effectuer les checks-in et checks-out de la clientèle des gîtes
- Superviser le personnel d'accueil et d'entretien (5 personnes)
- Gérer les demandes particulières des clients
- Assurer le développement des hébergements et des nouveaux projets à venir
- Gérer les commandes du matériel d'exploitation
- Gérer la supervision des fournisseurs et assurer le suivi des plannings, de la qualité des prestations, des comptes et de la facturation
- Collaborer avec les autres départements de l'entreprise (technique, communication, restauration, comptabilité)

PROFIL :

- Vous souhaitez vous investir pleinement et relever des défis, au sein d'une structure familiale à forte croissance, pro-active, exigeante et reconnue dans son domaine d'activité

- Vous maîtrisez parfaitement le Français, et êtes trilingue ou avez de bonnes bases en Néerlandais et Anglais
- Vous avez d'excellentes capacités relationnelles et êtes axé « solutions »
- Vous avez une expérience positive dans la gestion d'hébergements
- Vous faites preuve de flexibilité et êtes prêt à travailler certaines soirées, les week-ends et les jours fériés en rotation
- Vous faites preuve d'un fort positivisme
- Vous avez de fortes capacités en organisation/planification, et vous avez des valeurs d'efficacité et de bon sens
- Vous savez retrousser vos manches lorsqu'un renfort est nécessaire (nettoyage, rangement, ...)
- Vous maîtrisez les différentes plateformes de commercialisation des logements (OTA), ainsi que leur synchronisation via un Channel Manager (Wubook-Odoo)
- Vous maîtrisez parfaitement les outils informatiques Outlook
- Vous faites preuve d'autonomie et de sens des responsabilités
- Vous savez gérer une équipe, assurer un recrutement adéquat et résoudre les tensions

NOTRE OFFRE

- Une contrat à durée indéterminée temps-plein (38h/sem.) à horaires flexibles
- Un cadre de travail entreprenant, où le réel sens du service est primordial
- Un accompagnement spécialisé de départ afin de favoriser votre intégration
- Un salaire attractif lié à la nature de la fonction, un téléphone et un abonnement téléphonique, des chèques-repas, des éco-chèques et des frais de déplacement.

CONTACT

Les candidatures sont à transmettre exclusivement par email à olivier@dinant-evasion.be (Olivier Pitance, administrateur).

Discrétion assurée pour les personnes actuellement en poste.